Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Среднерусский институт управления – филиал
Факультет Государственного и муниципального управления
КАФЕДРА «Социологии и социальных технологий»

Меркулов Павел Александрович

Подписан: Меркулов Павел Александрович
DN: C=RU, S=Орловская область, L=г.о. Орел, T=Директор, OU="СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"", CN="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"", СНИЛС=04822216008, ИНН=575206486423, G=Павел Александрович, SN=Меркулов, CN=Меркулов Павел Александрович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой «Социологии и социальных технологий»
Протокол № 1 от «26» августа 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01 ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Профиль: «Социальная работа с различными группами население»
Квалификация: бакалавр
Форма обучения: заочная
Год набора: 2023

Орел, 2022 г.

Автор–составитель:
канд. псих. наук, доцент кафедры
«Социологии и социальных технологий» Т.Н. Ключникова

Заведующий кафедрой
«Социологии и социальных технологий»
доктор социологических наук, профессор А.А. Алексеенок

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы. 4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы 5
3. Содержание и структура дисциплины. 6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 12
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 21
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 23
   6.1 Основная литература. 23
   6.2 Дополнительная литература. 24
   6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы. 25
   6.5 Интернет-ресурсы. 25
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 26

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Дисциплина Б1.В.О1 «Психология социальной работы» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

ПК-6 – способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

Этапы освоения компетенций

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенций	Наименование этапа компетенции
ПК-6	Способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	ПК-6.1	Приобретение навыков эффективного психологического взаимодействия с разными группами населения, с людьми в различных эмоциональных состояниях и в соответствии с ситуацией

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Результаты освоения компетенций

Таблица 2

ОТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения

Приобретение навыков эффективного психологического взаимодействия с разными группами населения, с людьми в различных эмоциональных состояниях и в соответствии с ситуацией	ПК-6.1	**сформированы знания:** – о возможностях и специфике применения конкретных методов психосоциальной работы; **сформированы умения:** – оценивать уровень своих психологических знаний и определять потребность в дальнейшем обучении **сформированы навыки:** – владения общими технологиями и методами психосоциальной работы

2. ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Объем дисциплины

Таблица 3

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля), часы										
		Всего	Семестр									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Заочная форма обучения												
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		10							10			
Лекционного типа (Л)		4							4			
Лабораторные работы (практикумы) (ЛР)												
Практического (семинарского) типа (ПЗ)		6							6			
Контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)												
Контактная внеаудиторная работа, в том числе проводимая в электронной информационно-образовательной среде												
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		94							94			
Промежуточная аттестация	форма	зачет							зачет			
	час	4										
Общая трудоемкость	час / з.е.	108/3							108/3			

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.О1 «Психология социальной работы» изучается на 4 курсе в седьмом семестре, общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к базовой части теоретического цикла подготовки бакалавров по направлению 38.03.02 «Социальная работа».

Дисциплина «Психология социальной работы» находится в тесной взаимосвязи с изучением следующих дисциплин:

Б1.В.8 Социальная работа с людьми с ограниченными возможностями;

Б1.В.14 Социальная реабилитация различных категорий населения;

Б3.01 Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 10 часов, на самостоятельную работу – 94 часов.

Форма промежуточной аттестации в соответствие с учебным планом – зачет.

3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Структура дисциплины

Таблица 4

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости / промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л / ЭО, ДОТ	ЛР/ ЭО, ДОТ	ПЗ / ЭО, ДОТ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1.	Практическая психология и психологическая практика в социальной работе	11	1		0		10	О, Т
Тема 2.	Теоретико-методологические основы практической психо-	10	0		0		10	О, Т

	логии в социальной работе							
Тема 3.	Психологическое обеспечение социальной работы	11	1		0		10	О, Т
Тема 4.	Система психологического знания в социальной работе	12	1		1		10	О, Т
Тема 5.	Психологическая практика социальной работы	11	1		0		10	О
Тема 6.	Основные проблемы психологической практики в системе образования	11	0		1		10	О
Тема 7.	Специфика психологической работы с семьями	11	0		1		10	О, Т
Тема 8.	Психологическая профилактика состояний, ситуаций и поведения риска	11	0		1		10	О, Т
Тема 9.	Практическая психология в системе социальной работы как профессиональная деятельность	11	0		1		10	О
Тема 10.	Проблемы профессиональной культуры и самопомощь в деятельности практических психологов в социальной	5	0		1		4	О, Т
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		**108**	**4**		**6**		**94**	

Примечание. Форма текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т),

Содержание дисциплины

Тема 1. Практическая психология и психологическая практика в социальной работе

Практическая психология в системе социальной работы: цели, предмет и функции. Национальная система социально-психологической службы. Практическая психология в системе социальной работы: основные задачи и функции. Сущность практической психологии социальной работы в социальной сфере. Психологическая модель социализации личности как ведущая цель социально-педагогической работы. Функции социальной работы: социальная помощь, социальная коррекция, социальная реабилитация, социальная терапия. Функции практической психологии в социальной работе. Общие функции: теоретическая и методологическая. Задачи практической психологии в социальной работе. Три уровня задач практической психологии в системе социальной работы: научно-исследовательский, прикладной и практический. Вопросы и проблемы взаимодействия практического психолога с представителями смежных профессий, которые работают в социальной сфере. Перспективы развития практической психологии в социальных службах.

Тема 2. Теоретико-методологические основы практической психологии в социальной работе

Практическая психология как отрасль психологической науки. Практическая психология в системе межотраслевых связей психологической науки. Практическая психология как профессиональная деятельность. Подходы к определению практической психологии. Специфика и взаимосвязь научной, практической и бытовой психологии. Практическая психология и психосоциальная практика. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике. Поведенческий и деятельностный подходы в практической психологии в социальной работе. Экзистенциально-гуманистический подход в психосоциальной теории и практике. Современные направления и теоретические концепции практической психологии. Методологические основы и принципы практической психологии в системе социальной работы. Философско-методологические основы практической психологии в социальной работе. История становления и развития практической психологии в социальной работе. Проблема определения методологических основ практической психологии. Система принципов практической психологии в социальной сфере. Стратегии, методики и принципы формирования здорового образа

психической жизни личности. Методологические основы решения психологических задач в социальной работе.

Тема 3. Психологическое обеспечение социальной работы.

Практическая психология социальной деятельности. Содержание и специфика подходов к психологической практике в социальной работе: психологическая помощь, психологическое содействие, психологическая поддержка и социально-психологическое сопровождение. Социальные заказы и задачи, которые возникают перед практическим психологом при работе с клиентом. Структура социальной деятельности: мотивация, психологический анализ и управление. Психологическое содержание социальной деятельности: формирование социальных потребностей, мотивов, приемов общения, восприятия человека и группы, создание благоприятных условий жизнедеятельности людей. Психологическое обеспечение социализации личности. Обеспечение эффективного функционирования психологических моделей социализации личности. Индивидуальные особенности высшей нервной деятельности человека и их значение для социальной адаптации. Дифференцирование решения всех типов задач взаимодействия с клиентом. Модель профессиональной деятельности

Тема 4. Система психологического знания в социальной работе.

Психологические теории и различные отрасли психологической науки в социальной работе. Социальная работа и теории личности. Роль и место социальной психологии (теории групп, теории психологии общения, тории социального конфликта и т.д.) в социальной работе. Индивидуальная и дифференциальная психология в социальной работе. Возрастная и педагогическая психология в социальной работе. Психология труда и организационная психология, и психология управления в социальной работе. Этнопсихология и психология масс в социальной работе. Теории и направления психологического консультирования, психологической коррекции и психотерапии в социальной работе. Психологическая профилактика и психогигиена в социальной работе. Психологическая теория и практика социальной работы с дезадаптированными и депривированными лицами. Психологические методы социальной работы. Общие характеристики методов практической психологии. Индивидуальные и групповые психологические методы в социальной работе. Содержание, формы и методы профилактической работы. Психологический отбор как метод социальной работы. Психологическая диагностика: основные методы, их характеристика и особенности использования. Психодиагностика в социальной работе. Методы психологической адаптации в социальной работе. Социально-психологический тренинг и аутотренинг. Психологическая консультация в социальной работе. Методы психологиче-

ской коррекции поведения, мотивации, общение, самооценки в социальной работе. Психологическая помощь в социальной работе. Психотерапия и социальная работа.

Тема 5. Психологическая практика социальной работы.

Психологическая практика социальной работы. Содержание и специфика подходов психологической практики в социальной работе: психологическая помощь, психологическое содействие, психологическая поддержка и социально-психологическое сопровождение. Формы практической психологической помощи в системе социальной работы. Основные этапы развития психологической практики в социальной работе. Диагностическая школа социальной работы. Функциональная школа социальной работы. Метод решения проблем в психологической практике социальной работы. Поведенческий подход в психологической практике социальной работы. Основные виды деятельности и функции практического психолога в социальной работе. Структура и основные функциональные направления практической психологии в системе социальной работы: просветительская работа, психопрофилактика, психодиагностика, психологическое развитие и психокоррекция, психологическое консультирование и неклиническая психотерапия. Понятие психолого-социальной реабилитации и социальной защиты.

Тема 6. Основные проблемы психологической практики в системе образования.

Практическая психология в системе образования: основные задачи и функции. Основные виды деятельности практического психолога в системе образования. Принципы деятельности практического психолога образования. Практический психолог в системе образования как профессионал и личность. Практическая психология образовательной сферы. Практическая психология в дошкольных заведениях. Психолого-педагогическая экспертиза готовности ребенка к школе. Практическая психология в начальной школе. Практическая психология в средней общеобразовательной школе. Практическая психология во внешкольных заведениях. Психологическое обеспечение работы учебных заведений реабилитации несовершеннолетних. Практическая психология в высшей школе. Психологические методы исследования закономерностей процесса воспитания, развития, формирования личности, способов ее деятельности. Причины возникновения ситуации «педагогической запущенности» и «беспризорности». Проблемы становления личности в учебно-воспитательном процессе: индивидуально-дифференциальная и возрастная специфика. Разработка процедур и техник психолого-педагогического общения с целью предотвращения межличностных и межгрупповых конфликтов.

Психологическая работа с родителями учащихся. Психопрофилактика и просветительская работа с руководством учебных заведений.

Тема 7. Специфика психологической работы с семьями.

Психологическое обеспечение семейного консультирования. Культурно-экономические и социально-психологические причины кризиса семьи как социального института. Типы современных семей, специфика семейных отношений, особенности и проблемы семейного воспитания. Виды консультативной помощи семье. Основные модели консультативной помощи семье. Психология консультирования по поводу супружеских проблем. Психологическая коррекция семейных кризисов. Психологическая реабилитация женщин и детей, пострадавших от насилия. Понятие психологической реабилитации, ее задачи и содержание. Реализация права на свободу от насилия. Группы психологической поддержки женщин. Психологическая помощь детям-жертвам насилия в семье. Психологическая практика работы с семьей. Психологические практики в контексте семейного воспитания. Мероприятия профилактической подготовки и психологической помощи по вопросам семьи и брака. Психологическая помощь неполным семьям. Проблема благополучия ребенка в семье. Неполная семья: ее виды и структура. Семья как фактор деструктивного воспитания. Особенности психологической помощи неполной семье.

Тема 8. Психологическая профилактика состояний, ситуаций и поведения риска.

Практическая психологическая работа с незащищенными слоями населения. Состояние риска и его психологическая профилактика. Содержание, формы и методы профилактической работы в молодежной среде Ситуации риска и их общая характеристика. Практическая психология в преодолении трудных жизненных кризисов. Основные принципы работы и этики экстренной помощи. Технология активного слушания в телефонном консультировании. Экстренная психологическая помощь в кризисных состояниях. Специфика работы с суицидальными клиентами. Психологическая практика как профилактика и коррекция зависимого поведения. Психологические особенности девиантного поведения. Психологическая практика работы с инвалидами. Психологическая работа с неизлечимо больными. Психологическая работа с беспризорными. Практическая психологическая работа с лицами пожилого возраста.

Тема 9. Практическая психология в системе социальной работы как профессиональная деятельность.

Профессиональные требования к личности практического психолога в системе социальной работы. Критерии, показатели и факторы результативности практического психолога в системе социальной работы. Этические принципы работы практического психолога в системе социальной работы. Основы организации работы практического психолога в социальной сфере. Социально-психологическое проектирование личности или организации, определение перспектив, содержания и средств развития. Социально-психологический портрет профессионального развития личности, трудовой группы. Модель личности практического психолога в системе социальной работы. Профессионально важные черты и профессионального важные качества практического психолога в социальной работе. Психологическая коррекция профессионального выгорания практических психологов социальной работы.

Тема 10. Проблемы профессиональной культуры и самопомощь в деятельности практических психологов в социальной работе.

Профессиональная культура психологической практики социальной работы. Повышение психологической культуры среди населения. Нормы применения рекламы содержания и специфики профессиональной деятельности практических психологов в системе социальной работы. Просветительская работа практических психологов как фактор формирования психологической компетентности населения. Профессиональное самосознание практических психологов в социальной работе. Профессиональная самопомощь в деятельности практических психологов. Кризисы профессионального становления и основные этапы развития психолога-профессионала

4. МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Психология социальной работы» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа: опрос;
– при проведении практических занятий: опрос, тестирование;
– при контроле результатов самостоятельной работы студентов: проверка выполненного задания.

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

Зачет по дисциплине «Психология социальной работы» проводится в

письменной форме в виде тестирования.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме:

Тема 1. Практическая психология и психологическая практика в социальной работе

1. Практическая психология в системе социальной работы: основные задачи и функции.
2. Сущность практической психологии социальной работы в социальной сфере.
3. Психологическая модель социализации личности как ведущая цель социально-педагогической работы.
4. Функции социальной работы: социальная помощь, социальная коррекция, социальная реабилитация, социальная терапия. Функции практической психологии в социальной работе. Общие функции: теоретическая и методологическая.

Тема 2. Теоретико-методологические основы практической психологии в социальной работе

1. Методологические основы и принципы практической психологии в системе социальной работы.
2. История становления и развития практической психологии в социальной работе.
3. Система принципов практической психологии в социальной сфере.
4. Стратегии, методики и принципы формирования здорового образа психической жизни личности.
5. Методологические основы решения психологических задач в социальной работе.

Тема 3. Психологическое обеспечение социальной работы.

1. Практическая психология социальной деятельности.
2. Социальные заказы и задачи, которые возникают перед практическим психологом при работе с клиентом.
3. Структура социальной деятельности: мотивация, психологический анализ и управление.
4. Психологическое обеспечение социализации личности.
5. Модель профессиональной деятельности.

Тема 4. Система психологического знания в социальной работе

1. Психологические методы социальной работы.
2. Психологический отбор как метод социальной работы. Психологическая диагностика: основные методы, их характеристика и особенности использования.
3. Психодиагностика в социальной работе.

4. Психологическая помощь в социальной работе. Психотерапия и социальная работа.

Тема 5. Психологическая практика социальной работы

1. Основные виды деятельности и функции практического психолога в социальной работе.
2. Структура и основные функциональные направления практической психологии в системе социальной работы: просветительская работа, психопрофилактика, психодиагностика, психологическое развитие и психокоррекция, психологическое консультирование и неклиническая психотерапия.
3. Понятие психолого-социальной реабилитации и социальной защиты.

Тема 6. Основные проблемы психологической практики в системе образования

1. Практический психолог в системе образования как профессионал и личность.
2. Практическая психология образовательной сферы.
3. Психологическое обеспечение работы учебных заведений реабилитации несовершеннолетних.
4. Психопрофилактика и просветительская работа с руководством учебных заведений.

Тема 7. Специфика психологической работы с семьями

1. Психологическое обеспечение семейного консультирования.
2. Психологическая реабилитация женщин и детей, пострадавших от насилия.
3. Психологическая практика работы с семьей.

Тема 8. Психологическая профилактика состояний, ситуаций и поведения риска

1. Практическая психология в преодолении трудных жизненных кризисов. Экстренная психологическая помощь в кризисных состояниях.
2. Психологическая практика как профилактика и коррекция зависимого поведения.

Тема 9. Практическая психология в системе социальной работы как профессиональная деятельность

1. Профессиональные требования к личности практического психолога в системе социальной работы.
2. Основы организации работы практического психолога в социальной сфере. Модель личности практического психолога в системе социальной работы.

Тема 10. Проблемы профессиональной культуры и самопомощь в деятельности практических психологов в социальной работе

1. Профессиональная культура психологической практики социальной работы.
2. Профессиональное самосознание практических психологов в социальной работе.
3. Профессиональная самопомощь в деятельности практических психологов.

Типовые тестовые задания по темам

Тема 1. Практическая психология и психологическая практика в социальной работе

1. Из перечисленного, к функциям социальной работы относятся:

1) консультационная;
2) организационная;
3) предупредительно-профилактическая;
4) прогностическая.

Тема 2. **Теоретико-методологические основы практической психологии в социальной работе**

1. Социальная работа с безработными должна быть направлена на:

А) профориентацию и переподготовку;
Б) выплату пособия по безработице;
В) психологическую поддержку, переподготовку и работу с семьей.

Тема 3. Психологическое обеспечение социальной работы.

1. К основным функциям психологического обеспечения социальной работы следует отнести:

а) диагностическую;
б) методологическую;
в) объяснительную;
г) проектирования и прогнозирования;
д) теоретическую.

Тема 4. Система психологического знания в социальной работе.

1. Психодинамический подход к личности клиента базируется на ….

А) психоанализе З. Фрейда;
Б) гештальт-подходе Ф. Перлза;
В) гуманистическом подходе.

Тема 5. Психологическая практика социальной работы

1. Социальная работа – это

А) наука;
Б) практика;
В) наука и практика.

Тема 6. Основные проблемы психологической практики в системе образования.

1. Своеобразие российской модели социальной работы состоит в:

А) междисциплинарном характере;

Б) использовании переходной модели;

В) передаче основных функций социальной работы общественным организациям.

Тема 7. Специфика психологической работы с семьями.

1. Социальная работа с семьей предполагает участие

А) всех родственников и клиента социальной службы;

Б) только непосредственного клиента социальной службы;

В) родственников клиента.

Тема 8. Психологическая профилактика состояний, ситуаций и поведения риска.

1. Основные формы социальной работы – это:

А) консультирование, поиск ресурсов, создание сети поддержки;

Б) оценка рисков и ресурсов социального случая;

В) обращение к другим службам.

Тема 9. Практическая психология в системе социальной работы как профессиональная деятельность.

1. Специалист по социальной работе должен иметь:

А) высшее образование;

Б) среднее специальное образование;

В) среднее образовании;

Г) два высших образования.

Тема 10. Проблемы профессиональной культуры и самопомощь в деятельности практических психологов в социальной работе.

1. В средства профилактики профессионального выгорания не входит:

А) изменение мотивации работника;

Б) изменение рабочего графика;

В) повышение заработной платы;

Г) повышение профессиональной компетентности.

Ответы на типовые тестовые задания

№ вопроса	ОТВЕТ
Тема 1	
1	а
Тема 2	
1	б
Тема 3	
1	а
Тема 4	

1	в, г
Тема 5	
1	а
Тема 6	
1	б
Тема 7	
1	а, б, в
Тема 8	
1	а
Тема 9	
1	г
Тема 10	
1	а, б

Вопросы для контроля самостоятельной работы:

1. Психологическая коррекция семейных кризисов.
2. Психологическая практика работы с семьей. Психологические практики в контексте семейного воспитания.
3. Психологическая помощь неполным семьям.
4. Содержание социально-психологического обеспечения профессиональной деятельности практическим психологом в обычных условиях.
5. Психологический анализ содержания, процессов и результатов профессиональной деятельности.
6. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности в экстремальных условиях и в посттравматический период (ПТСР).
7. Психологическое обеспечение работоспособности.
8. Психологическая помощь в ситуации потери работы.
9. Состояние риска и его психологическая профилактика.
10. Ситуации риска и их общая характеристика.
11. Психологическая практика как профилактика и коррекция зависимого поведения.
12. Психологические особенности девиантного поведения у подростков.
13. Психологическая практика работы с инвалидами.
14. Психологическая работа с неизлечимо больными.
15. Психологическая работа с беспризорными.
16. Практическая психологическая работа с лицами пожилого возраста.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Формируемые компетенции

Таблица 5

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенций	Наименование этапа компетенции
ПК-6	Способностью к осуществле-	ПК-6.4	Приобретение на-

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенций	Наименование этапа компетенции
	нию профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи		выков эффективного психологического взаимодействия с разными группами населения, с людьми в различных эмоциональных состояниях и в соответствии с ситуацией

4.3.2. Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету, проводимому в форме тестирования

1. Психологические основы социальной работы. Общее понятие о современную практическую психологию.
2. Практическая психология в системе социальной работы: цели, предмет и функции.
3. Задача практической психологии в социальной работе. Три уровня задач практической психологии в системе социальной работы.
4. Практическая психология как отрасль психологической науки. Практическая психология в системе межотраслевых связей психологической науки.
5. Специфика и взаимосвязь научной, практической и бытовой психологии. Практическая психология и психосоциальная практика.
6. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику.
7. Философско-методологические основы практической психологии в социальной работе.
8. Содержание и специфика подходов к психологической практике в социальной работе: психологическая помощь, психологическое содействие, психологическая поддержка и социально-психологическое сопровождение.
9. Психологическое содержание социальной деятельности: формирование социальных потребностей, мотивов, приемов общения, восприятия человека и группы, создание благоприятных условий жизнедеятельности людей.
10. Психологическая проблематика социального управления.
11. Модель профессиональной деятельности практического психолога в социальной сфере.

12. Психологические теории и различные отрасли психологической науки в социальной работе.
13. Психологические методы социальной работы.
13. Психодиагностика в социальной работе.
14. Методы психологической коррекции поведения, мотивации, общение, самооценки в социальной работе.
15. Психотерапия и социальная работа.
16. Содержание и специфика подходов психологической практики в социальной работе: психологическая помощь, психологическое содействие, психологическая поддержка и социально-психологическое сопровождение.
17. Основные этапы развития психологической практики в социальной работе.
18. Основные виды деятельности и функции практического психолога в социальной работе.
19. Практическая психология в системе образования: основные задачи и функции.
20. Проблемы становления личности в учебно-воспитательном процессе: индивидуально-дифференциальная и возрастная специфика.
21. Психологическое обеспечение семейного консультирования.
22. Психологическая коррекция семейных кризисов.
23. Психологическая практика работы с семьей. Психологические практики в контексте семейного воспитания.
24. Психологическая помощь неполным семьям.
25. Содержание социально-психологического обеспечения профессиональной деятельности практическим психологом в обычных условиях.
26. Психологический анализ содержания, процессов и результатов профессиональной деятельности.
27. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности в экстремальных условиях и в посттравматический период (ПТСР).
28. Психологическое обеспечение работоспособности.
30. Психологическая помощь в ситуации потери работы.
31. Состояние риска и его психологическая профилактика.
32. Ситуации риска и их общая характеристика.
33. Психологическая практика как профилактика и коррекция зависимого поведения.
34. Психологические особенности девиантного поведения у подростков.
35. Психологическая практика работы с инвалидами.
36. Психологическая работа с неизлечимо больными.
37. Психологическая работа с беспризорными.
38. Практическая психологическая работа с лицами пожилого возраста.
39. Профессиональные требования к личности практического психолога в системе социальной работы.
40. Знания, умения и навыки практического психолога в социальной работе.
41. Основы организации работы практического психолога в социальной сфере.

42. Проведение психологического анализа содержания, процессов и результатов деятельности практического психолога в социальной сфере.
43. Модель личности практического психолога в системе социальной работы

Шкала оценивания: «зачтено», «не зачтено».

Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования описание шкал оценивания

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде зачета в форме тестирования

Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Таблица 6

Наименование темы	**Код компе-тенции**	**Критерии оценивания**	Оценка
1. Практическая психология и психологическая практика в социальной работе	ПК-6	Студент владеет целостным видением предмета и явления, свободно и последовательно излагает материал, дает полный развернутые ответ с примерами, демонстрирует осведомленность по дополнительным источникам литературы	**Зачтено**
2. Теоретико-методологические основы практической психологии в социальной работе	ПК-6		
3. Психологическое обеспечение социальной работы.	ПК-6		
4. Система психологического знания в социальной работе.	ПК-6	Свободно излагает материал, полно и последовательно освещает вопросы, приводит примеры, объем знаний ограничен обязательной учебной литературой	**Зачтено**
5. Психологическая практика социальной работы.	ПК-6		
6. Основные проблемы психологической практики в системе образования.	ПК-6		
7. Специфика психологической работы с семьями.	ПК-6	Свободно владеет матери-	**Зачтено**
8. Психологическая профи-	ПК-6		

лактика состояний, ситуаций и поведения риска.		алом, последовательно излагает вопросы, затрудняется с примерами Материал излагается неполно, объем информации ограничен, нет умений применить информацию в практической плоскости	**Не зачтено**
9. Практическая психология в системе социальной работы как профессиональная деятельность.	ПК-6		
10. Проблемы профессиональной культуры и самопомощь в деятельности практических психологов в социальной работе.	ПК-6		

4.4. Методические материалы

Изучение дисциплины завершается зачетом (7 семестр), который проводится по всему её содержанию в форме написания эссе.

В самом начале учебного курса желательно ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

– программой дисциплины;

– перечнем знаний, умений и навыков, которыми студент должен владеть;

– тематическими планами лекций, практических занятий;

– контрольными мероприятиями;

– учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;

– перечнем примерных тем эссе к зачету.

В данной дисциплине изучаются современные проблемы поведения человека в мультикультурной среде. В связи с чем, студенты должны иметь хорошо сформированные знания, умения и навыки в области толерантного восприятия различий этнических, культурных, конфессиональных особенностей.

Обучение по дисциплине Б1.В.01 «Психология социальной работы» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекционные, практические занятия), а также в ходе самостоятельной работы студентов. При изучении дисциплины Б1.В.01 «Психология социальной работы» рекомендуется пользоваться контрольными вопросами к каждой теме, программой курса, рекомендуемой основной и дополнительной литературой.

К каждой теме занятий студентам необходимо готовиться заранее. Существенным аспектом изучения курса является знакомство не только с теоретическим материалом, но и с практическим опытом в сфере социальной ра-

боты.

В процессе подготовки к практическим занятиям студентам предлагается выполнить следующие домашние задания:

- ознакомиться с вопросами к теме, рассматриваемой на лекции, практическом и лабораторном занятии, и подготовить ответы на них;
- выполнить тестовые задания по теме.

Непосредственная подготовка к зачету осуществляется в форме эссе по представленным в данной рабочей программе темам. Необходимо тщательно изучить формулировку каждой темы, вникнуть в ее суть, желательно составить план изложения эссе.

При написании эссе студенты могут использовать необходимые материалы, а также пользоваться справочными первоисточниками.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучение по дисциплине Б1.В.01 «Психология социальной работы» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия дисциплины «Психология социальной работы» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и

учебным пособиям, а также проанализируйте первоисточники:

– выпишите основные термины;

– ответьте на контрольные вопросы, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;

– уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;

– заранее ознакомьтесь с предложенными вам лабораторными заданиями и подготовьте необходимый для их выполнения материал;

– в качестве ориентира в организации обучения и подготовки к практическим занятиям вами может быть использована рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов, учебных вопросов, а также рекомендуемой литературы:

– готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.

Самостоятельная работа студентов.

Это основной вид деятельности студента, включающий в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение заданий преподавателя.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступать к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Подготовка к зачету.

К зачету в форме тестирования необходимо готовится целенаправленно, в течение всего курса изучения данной дисциплины. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях, практических занятиях позволит

успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

6. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Основная литература

Таблица 7

№	Библиографическая запись	Год издания	Сведения о наличии в библиотеке	
			Печатная форма(кол-во в библиотеке)	Ссылка на ЭБС Академии
1	Иванников В. А. Общая психология М.: Издательство Юрайт 2016			http://www.biblio-online.ru/book/F96FCBF9-3C72-4F86-A3C6-B62C27076F19
2	Немов, Р. С.. Введение в психологию Общая психология в 3 т. Том 1 М. : Издательство Юрайт 2016			http://www.biblio-online.ru/book/7C45E0A5-50DC-4C46-A9C6-

			67F4B1B03C42

6.2 Дополнительная литература.

Таблица 8

№ №	Библиографическая запись	Сведения о наличии в библиотеке	
		Печатная форма(кол-во в библиотеке)	Ссылка на ЭБС Академии
1	Немов, Р. С.. Общая психология в 3 т. Том III Психология личности М. : Издательство Юрайт 2016		http://www.biblio-online.ru/book/E5E27E25-E910-4C89-9D58-ED7E11E2B56B
2	Немов, Р. С.. Общая психология в 3 т. Том III Психические состояния М. : Издательство Юрайт 2016		http://www.biblio-online.ru/book/A928EF2D-E1C7-449D-8D6F-F2E695C068B6

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Сулл Д. Н. Интеллектуальный капитал. Новый источник богатства организаций.– М.: Поколение.– 2007.– **http://padabum.com/d.php?id=41337**
2. Уэлч Джек, Уэлч, Сюзи. Вместо МВА.– 2016.– **https://mybook.ru/author/syuzi-uelch**
3. Хамел Г., Прахалад К.К.– Конкурируя за будущее.–М.: ЗАО «Олимп-Бизнес» .–2002
4. **http://bbcont.ru/bussinesbook/prahalad-hemel-konkuriruya**
5. Шоул Джон. Первоклассный сервис как конкурентное преимущество 2006 .– **http://lifeinbooks.net/chto-pochitat/pervoklassnyiy-servis**

6.4. Интернет-ресурсы

1. IPR books.ru **http://www.iprbookshop.ru/**
2.Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» **http://cyberleninka.ru/**
3. ЭБС Издательства «Лань» http://lanbook.com/ebs.php
4. ЭБС ЮРАЙТ **http://urait.ru/**
5. ЭБС Национальный цифровой ресурс «Руконт» **http://rucont.ru/**
6. Электронная библиотека eLIBRARY.RU **http://elibrary.ru/defaultx.asp6**.

6.5. Иные источники

1. Сайты базовых академических структур:
2. Отделение Российской Академии наук (ОФСПП) http://www. che. nsk.
3. Институт социологии РАН http://www.isras.rssi.ru
4. Институт социально-политических исследований (http:// www.ispr. ras.ni).

Сайты профессиональных журналов

«Вопросы психологии»
«Вестник МГУ Серия 14 Психология»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

Материально-техническая база

Таблица 9

Вид помещения	Оборудование
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мульмедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических и лабораторных занятий	Комплекты ученической мебели Мульмедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИУ РАНХиГС

Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мульмедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИУ РАНХиГС
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мульмедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИУ РАНХиГС
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования.

Перечень программного обеспечения, необходимого для реализации дисциплины Б1.В.01 «Психология социальной работы»

Наименование программного обеспечения	Назначение и тип лицензии программного обеспечения
Microsoft Office	Интегрированный пакет прикладных программ. Лицензионная версия
Openoffice	Интегрированный пакет прикладных программ. Свободно распространяемый
ИПС «КонсультантПлюс» URL: http://www.consultant.ru/	Информационно-поисковая система, позволяющая работать с нормативно-правовыми актами, учебной и научной литературой. Лицензионная версия
ИПС «Гарант» URL: http://www.-garant.ru/	Информационно-поисковая система, позволяющая работать с нормативно-правовыми актами, учебной и научной литературой. Бесплатная онлайн-версия
WinRAR	Архиватор файлов. Условно бесплатная версия
ExpertDecide	Система поддержки принятия решений. Бесплатная версия
Rambler	Веб-поисковая система. Бесплатная версия
Яндекс	Веб-поисковая система. Бесплатная версия

Лань URL: e.lanbook.com	Электронная библиотечная система. Лицензионная версия
Юрайт URL: biblio-online.ru	Электронная библиотечная система. Лицензионная версия
IPR URL: iprbookshop.ru	Электронная библиотечная система. Лицензионная версия
URL: orel-ranepa.ru	Электронная информационная образовательная среда на платформе Moodle